Regulamin

Wersja 2.0 · ostatnia aktualizacja: 2 listopada 2026

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z aplikacji **Atleo** (dalej „Aplikacja"), dostępnej pod adresem atleo.pl oraz w wersji mobilnej, a także zasady świadczenia usług drogą elektroniczną i sprzedaży dostępu Premium.

Usługodawcą i sprzedawcą jest:

- ATLEO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością)
- Wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001273826.
- NIP: 7842556109, REGON: 54599043700000
- Kapitał zakładowy: 5 000 zł
- Adres: ul. Stefana Żeromskiego 16, 62-200 Gniezno
- Kontakt: support@atleo.pl

Regulamin można w każdej chwili otworzyć, wydrukować i zapisać, także jako plik PDF.

§ 2. Definicje

- **Użytkownik**: osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i ma konto w Aplikacji.
- **Konsument**: Użytkownik zawierający umowę niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową. Postanowienia dla konsumentów stosuje się także do osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, jeżeli umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego.
- **Usługa**: usługa cyfrowa polegająca na dostępie do funkcji Aplikacji wspierających trening, odżywianie i śledzenie postępów (m.in. wyliczanie zapotrzebowania kalorycznego i makroskładników, plany treningowe i dietetyczne, dzienniki, pomiary, raporty tygodniowe, Trener AI).
- **Wersja darmowa**: nieodpłatna i bezterminowa część Usługi opisana w § 5.
- **Premium (Abonament)**: odpłatny, odnawialny dostęp do pełnej Usługi opisany w § 6.
- **Okres rozliczeniowy**: miesiąc albo rok, za który Użytkownik płaci z góry.
- **Próbki**: jednorazowe, bezpłatne użycia wybranych funkcji Premium dostępne w wersji darmowej. Próbki nie są Abonamentem i nie wiążą się z żadną płatnością.
- **Treści Użytkownika**: wszystko, co Użytkownik dodaje do Aplikacji i co mogą zobaczyć inni Użytkownicy, np. nazwa i zdjęcie profilu, opis wspólnego treningu, wpisy w rankingach.

§ 3. Charakter Usługi (ważne)

Aplikacja ma charakter **informacyjno-edukacyjny i wspierający**. Służy ogólnemu dbaniu o formę, trening i nawyki żywieniowe. Nie służy do diagnozowania, monitorowania ani leczenia chorób. **Nie jest usługą medyczną ani wyrobem medycznym** i nie zastępuje konsultacji z lekarzem, dietetykiem klinicznym, fizjoterapeutą ani psychologiem.

Plany, wyliczenia, raporty i odpowiedzi AI powstają automatycznie na podstawie danych podanych przez Użytkownika. Nie stanowią porady medycznej ani diagnozy. W przypadku chorób, przyjmowania leków, urazów, ciąży, zaburzeń odżywiania lub niepokojących objawów Użytkownik powinien skonsultować się ze specjalistą przed rozpoczęciem treningu lub zmianą diety. Przy bólu, zawrotach głowy lub innych niepokojących objawach należy przerwać ćwiczenia.

Przy alergiach i nietolerancjach Użytkownik sprawdza etykiety kupowanych produktów. Dane o składnikach i alergenach w Aplikacji mogą być niepełne, a skład produktów zmieniają ich producenci.

Usługodawca nie gwarantuje konkretnych efektów. Wyniki zależą od indywidualnych uwarunkowań i konsekwencji Użytkownika.

§ 4. Konto i zawarcie umowy

- Z Aplikacji mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie (18+). Konto, które należy do osoby niepełnoletniej, Usługodawca usuwa po stwierdzeniu tego faktu.
- Założenie konta wymaga podania adresu e-mail i ustawienia hasła oraz akceptacji Regulaminu i Polityki prywatności.
- Umowa o korzystanie z wersji darmowej zostaje zawarta z chwilą utworzenia konta. Jest nieodpłatna i zawarta na czas nieoznaczony.
- Użytkownik podaje dane prawdziwe i aktualne, chroni swoje hasło i nie udostępnia konta osobom trzecim.
- Część funkcji (np. dopasowanie planu do stanu zdrowia, alergii, urazów) wymaga odrębnej, wyraźnej zgody na przetwarzanie danych o zdrowiu. Pozostałe funkcje działają także bez tej zgody.

§ 5. Wersja darmowa

- Wersja darmowa jest bezpłatna, bezterminowa i nie wymaga podania karty.
- Obejmuje ręczny dziennik posiłków i treningów, pomiary, historię własnych wpisów i podsumowania liczbowe tygodnia.
- Dodatkowo daje funkcje opisane w Aplikacji, w szczególności trening startowy, darmowe przepisy, jadłospis układany z tych przepisów, raport pierwszego tygodnia oraz Próbki. Liczbę dostępnych Próbek pokazuje Aplikacja.
- Po zakończeniu Premium Użytkownik zachowuje konto i dane. Może dalej korzystać z wersji darmowej oraz z dotychczasowego planu treningowego, ale bez automatycznego podnoszenia ciężarów.
- Bezpłatny dostęp do Premium nadany przez Usługodawcę, np. na czas testów Aplikacji, trwa do dnia wskazanego przy jego nadaniu lub w Aplikacji. Nie wiąże się z płatnością i nie zamienia się sam w płatny Abonament. Po tym dniu konto przechodzi na wersję darmową.

- Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z wersji darmowej, usuwając konto (§ 17). Nie ponosi z tego tytułu żadnych kosztów.

§ 6. Premium, ceny i płatności

- Premium daje dostęp do pełnej Usługi, w zakresie opisanym w oknie zakupu i w Aplikacji.
- Cena wynosi **39,99 zł brutto miesięcznie** albo **299,99 zł brutto za rok**. Oba warianty obejmują te same funkcje. Cena brutto zawiera wszystkie podatki i nie ma innych opłat.
- Usługodawca nie oferuje bezpłatnego okresu próbnego Premium. Opłatę pobiera się z góry, przy zakupie. Przed zakupem Użytkownik widzi kwotę pobieraną przy zakupie, okres dostępu oraz kwotę i zasadę kolejnego odnowienia.
- Umowa o Abonament jest zawierana na czas nieoznaczony, z rozliczeniem miesięcznym albo rocznym. Minimalny czas trwania zobowiązania to jeden opłacony Okres rozliczeniowy, z zastrzeżeniem prawa odstąpienia (§ 7).
- Abonament odnawia się automatycznie: na początku każdego kolejnego Okresu rozliczeniowego operator pobiera opłatę tą samą metodą płatności, aż do rezygnacji (§ 8).
- Zamówienie składa się przyciskiem płatności w oknie zakupu i u operatora płatności. Zamówienie wiąże się z obowiązkiem zapłaty. Umowa zostaje zawarta, gdy operator potwierdzi płatność, i od tej chwili Premium działa.
- Po zakupie Użytkownik dostaje e-mailem potwierdzenie zawarcia umowy z ceną, pouczeniem o odstąpieniu, treścią swojego żądania rozpoczęcia usługi oraz Regulaminem w pliku PDF.
- Płatności na stronie obsługuje zewnętrzny operator płatności (Stripe). Usługodawca nie przechowuje danych karty płatniczej. Faktury i potwierdzenia płatności udostępniane są drogą elektroniczną.
- Jeżeli odnowienie się nie powiedzie, Premium działa jeszcze przez 72 godziny. Jeżeli płatność nadal nie dojdzie do skutku, konto przechodzi na wersję darmową.
- Usługodawca nie stosuje indywidualnego dostosowania ceny na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Kody rabatowe i rabaty z poleceń działają na zasadach podanych przy danym kodzie albo programie.

§ 7. Prawo odstąpienia od umowy

Konsument, który kupił Premium na stronie, może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny. Pełne pouczenie zawiera Załącznik nr 1, a wzór formularza Załącznik nr 2.

Premium jest usługą cyfrową i zaczyna działać od razu, jeszcze przed upływem tego terminu. Dzieje się tak wyłącznie na wyraźne żądanie konsumenta, które składa on w oknie zakupu, zaznaczając osobne pole. Usługodawca sprzedaje Premium tylko z natychmiastowym rozpoczęciem, więc bez zaznaczenia tego pola zakup nie jest możliwy.

Konsument, który odstąpi od umowy po rozpoczęciu usługi, płaci kwotę proporcjonalną do czasu korzystania z Premium do chwili poinformowania o odstąpieniu. Kwota ta to cena zapłacona za Okres rozliczeniowy podzielona przez liczbę jego dni i pomnożona przez liczbę rozpoczętych dni korzystania. Pozostałą część ceny Usługodawca zwraca. Przykład: przy Abonamencie miesięcznym w miesiącu liczącym 30 dni i odstąpieniu piątego dnia konsument płaci 6,67 zł, a 33,32 zł wraca na jego konto.

Zwrot następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia, tym samym sposobem płatności, którego użył konsument, chyba że wyraźnie zgodzi się on na inny sposób niewiążący się dla niego z kosztami.

Po odstąpieniu Premium kończy się, a konsument przestaje z niego korzystać. Konto, dane i wersja darmowa zostają.

Prawo odstąpienia wygasa, jeżeli usługa zostanie w pełni wykonana za wyraźną zgodą konsumenta poinformowanego o tej utracie. Premium kupuje się co najmniej na miesiąc, więc w ciągu 14 dni od zakupu to nie nastąpi.

Termin 14 dni liczy się raz, od zawarcia umowy. Automatyczne odnowienie jest dalszym wykonywaniem tej samej umowy i nie rozpoczyna nowego terminu. Rezygnacja z kolejnego odnowienia jest możliwa zawsze (§ 8). Zakup w sklepie z aplikacjami opisuje § 9.

§ 8. Rezygnacja z Premium i zwroty

- Użytkownik może zrezygnować z Abonamentu w każdej chwili, bez podawania przyczyny i bez kosztów: w Ustawienia → Subskrypcja → Zarządzaj płatnościami albo e-mailem na adres support@atleo.pl.
- Rezygnacja jest wypowiedzeniem umowy o Abonament ze skutkiem na koniec opłaconego Okresu rozliczeniowego. Dostęp działa do tego dnia, kolejnego odnowienia nie będzie, a konto przechodzi na wersję darmową.
- Sama rezygnacja nie daje zwrotu za niewykorzystaną część opłaconego okresu. Zwrot przysługuje przy odstąpieniu (§ 7), przy niezgodności Usługi z umową (§ 10), przy wypowiedzeniu po zmianie Usługi (§ 18) i przy rozwiązaniu umowy przez Usługodawcę (§ 17).
- Podwójne albo błędne obciążenie Usługodawca zwraca w całości.
- Pełny zwrot ostatniej płatności kończy Premium.

§ 9. Zakup w App Store i Google Play

- Premium kupione w sklepie z aplikacjami jest rozliczane przez ten sklep. Płatności, odnowienia, anulowanie i zwroty odbywają się według zasad sklepu, a odstąpienie od umowy i prośbę o zwrot składa się przez jego procedurę. Nie ogranicza to ustawowych praw konsumenta.
- Taką subskrypcję anuluje się w ustawieniach sklepu. Usługodawca nie może jej anulować, a usunięcie konta jej nie zatrzymuje.
- Reklamacje dotyczące działania Usługi przyjmuje Usługodawca (§ 10). Jeżeli sprawa wymaga działania po stronie sklepu, Usługodawca pomaga w jej załatwieniu.

§ 10. Zgodność Usługi z umową i reklamacje

Usługodawca odpowiada za zgodność Usługi z umową przez cały czas jej dostarczania, na zasadach rozdziału 5b ustawy o prawach konsumenta. Nie udziela dodatkowej gwarancji.

Jeżeli Usługa nie działa zgodnie z umową, konsument może żądać doprowadzenia jej do zgodności. Usługodawca robi to w rozsądnym czasie i na swój koszt. Gdy jest to niemożliwe albo nadmiernie kosztowne, gdy próba się nie uda albo gdy brak zgodności jest tak poważny, że uzasadnia to bez wcześniejszego żądania, konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy. Nie można odstąpić od umowy, gdy brak zgodności jest nieistotny.

Za czas, w którym Usługa była niezgodna z umową, Usługodawca nie żąda zapłaty. Należną kwotę zwraca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia, tym samym sposobem płatności. Na żądanie konsumenta Usługodawca przekazuje dane, które ten dostarczył lub wytworzył w Aplikacji, bezpłatnie i w powszechnie używanym formacie. Część danych można pobrać samodzielnie w Ustawieniach.

Reklamacje można składać e-mailem na adres support@atleo.pl albo listownie na adres Usługodawcy. W reklamacji warto opisać problem, datę jego wystąpienia i urządzenie, a Użytkownik w rozsądnym zakresie pomaga ustalić, czy przyczyna leży po stronie jego urządzenia.

Usługodawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, e-mailem albo na papierze. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

§ 11. Trener AI i funkcje AI

- Funkcja Trener AI to program komputerowy oparty na sztucznej inteligencji. Rozmawiając z nim, Użytkownik rozmawia z AI, nie z człowiekiem.
- Odpowiedzi AI, analizy zdjęć i przepisy AI powstają automatycznie i mogą zawierać błędy, także w wyliczeniach kalorii. Nie są poradą medyczną, dietetyczną ani diagnozą. Przed zmianą leczenia, leków lub przy niepokojących objawach należy skonsultować się z lekarzem.
- Przy każdej odpowiedzi AI jest przycisk „Zgłoś odpowiedź". Zgłoszenia odpowiedzi nieprawdziwych, niebezpiecznych lub obraźliwych przegląda Usługodawca.
- Funkcje AI w Premium mają limit pakietu: 300 jednostek w miesiącu, najwyżej 40 dziennie. Limit odnawia się co miesiąc, a jego stan widać w Ustawieniach. Po wyczerpaniu limitu funkcje AI wracają wraz z jego odnowieniem, a reszta Usługi działa bez zmian.
- Koszt w jednostkach: 1 za pytanie do Trenera AI, opis posiłku, wyszukanie produktu, tekst do szybkiego przepisu i weryfikację profilu; 2 za analizę zdjęcia posiłku albo etykiety; 3 za przepis od AI; 5 za analizę zdjęć lodówki albo wygenerowanie zdjęcia szybkiego przepisu.

§ 12. Treści Użytkowników, zgłoszenia i moderacja

Użytkownik odpowiada za Treści Użytkownika. Obowiązuje zero tolerancji dla treści obraźliwych, nękających, dyskryminujących, o charakterze seksualnym lub niezgodnych z prawem. Zabronione jest też dostarczanie treści bezprawnych, podszywanie się pod inne osoby oraz wpisywanie fałszywych wyników w rankingach.

Dodając Treści Użytkownika, Użytkownik udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na ich przechowywanie i wyświetlanie innym Użytkownikom w ramach Aplikacji, na czas ich publikacji. Własność tych treści zostaje przy Użytkowniku.

Każdy, także osoba bez konta, może zgłosić treść, którą uważa za nielegalną lub niezgodną z Regulaminem: w Aplikacji, przy tej treści, albo e-mailem na adres support@atleo.pl. Zgłoszenie powinno zawierać uzasadnienie, dokładne wskazanie treści, imię i nazwisko oraz adres e-mail zgłaszającego i oświadczenie, że zgłoszenie składane jest w dobrej wierze.

Usługodawca potwierdza otrzymanie zgłoszenia, rozpatruje je niezwłocznie, rzetelnie i obiektywnie, a o decyzji informuje zgłaszającego razem z pouczeniem o możliwościach jej zakwestionowania. Zgłoszenia i decyzje o moderacji sprawdza człowiek. Usługodawca nie usuwa treści automatycznie.

Usługodawca może usunąć treść, ukryć ją, ograniczyć dostęp do funkcji albo zablokować konto, proporcjonalnie do wagi naruszenia. Użytkownik dostaje wtedy uzasadnienie: co zrobiono i na jak długo, na podstawie jakich faktów, z jakiego przepisu lub postanowienia Regulaminu oraz jak może się odwołać.

Odwołanie można wysłać na adres support@atleo.pl w terminie 14 dni. Usługodawca rozpatruje je w terminie 14 dni. Użytkownik może też dochodzić swoich praw przed sądem.

Adres support@atleo.pl jest punktem kontaktowym dla Użytkowników i organów, także w rozumieniu aktu o usługach cyfrowych (rozporządzenie UE 2022/2065). Kontakt jest możliwy po polsku i po angielsku. O podejrzeniu przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osób Usługodawca informuje właściwe organy.

§ 13. Wspólny trening i rankingi

- Funkcja wspólnego treningu pomaga Użytkownikom znaleźć się nawzajem. Usługodawca nie jest organizatorem spotkań ani ich uczestnikiem i nie sprawuje nad nimi nadzoru. Weryfikacja profilu nie jest gwarancją tożsamości ani zachowania drugiej osoby.
- Na spotkania warto umawiać się w miejscach publicznych, a przy zagrożeniu należy dzwonić pod numer alarmowy 112. Niebezpieczne zachowanie można zgłosić w Aplikacji (§ 12).
- Rankingi opierają się na danych wpisanych przez Użytkowników. Wyniki budzące uzasadnione wątpliwości Usługodawca może usunąć na zasadach § 12.

§ 14. Wymagania techniczne i bezpieczeństwo

Do korzystania z Aplikacji potrzebne jest urządzenie z dostępem do internetu i aktualną przeglądarką albo aktualnym systemem iOS lub Android oraz aktywne konto e-mail. Dostęp do konta chroni hasło. Usługodawca nie stosuje innych technicznych środków ochrony Usługi. Swoje dane można pobrać w Ustawieniach. Aplikacja nie współpracuje automatycznie z innymi usługami, jeżeli nie opisano tego przy danej funkcji.

Korzystanie z internetu wiąże się z typowymi zagrożeniami, takimi jak złośliwe oprogramowanie, wyłudzanie haseł i przejęcie konta. Użytkownik powinien aktualizować urządzenie, używać silnego hasła i nie podawać go nikomu. Usługodawca nigdy nie prosi o hasło.

Usługodawca dostarcza aktualizacje potrzebne do zachowania zgodności Usługi z umową, także aktualizacje bezpieczeństwa. Prace techniczne mogą chwilowo ograniczyć dostęp do Aplikacji.

§ 15. Własność intelektualna

Treści Aplikacji (przepisy, plany, materiały, kod, znaki) są chronione prawem. Użytkownik korzysta z nich wyłącznie na własny, niekomercyjny użytek w ramach Usługi. Zabronione jest kopiowanie, odsprzedaż i publiczne udostępnianie treści bez zgody Usługodawcy, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez prawo oraz funkcji udostępniania wbudowanych w Aplikację.

§ 16. Odpowiedzialność

Usługodawca odpowiada na zasadach określonych w przepisach prawa. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności za szkodę na osobie ani żadnych uprawnień konsumenta wynikających z przepisów, których nie można zmienić umową.

Plany i wyliczenia opierają się na danych podanych przez Użytkownika, dlatego ich trafność zależy od prawdziwości tych danych. Użytkownik ocenia swoje możliwości i ćwiczy z zachowaniem ostrożności (§ 3).

§ 17. Rozwiązanie umowy i usunięcie konta

Użytkownik może w każdej chwili usunąć konto: Ustawienia → Konto → Usuń konto. Usunięcie konta rozwiązuje umowę i anuluje subskrypcję opłacaną przez stronę. Niewykorzystana część opłaconego okresu przepada, chyba że Użytkownikowi przysługuje zwrot na podstawie § 8. Dlatego z prawa odstąpienia warto skorzystać przed usunięciem konta. Subskrypcję ze sklepu trzeba anulować w sklepie (§ 9). Szczegóły: Jak usunąć konto.

Usługodawca może rozwiązać umowę tylko z ważnej przyczyny, którą jest: rażące lub powtarzające się naruszenie Regulaminu, korzystanie z Usługi niezgodnie z prawem albo w sposób zagrażający jej bezpieczeństwu lub innym osobom, korzystanie przez osobę niepełnoletnią oraz trwałe zakończenie świadczenia Usługi.

O rozwiązaniu umowy Usługodawca informuje Użytkownika z uzasadnieniem i z 30-dniowym wypowiedzeniem. Przy naruszeniu wskazanym wyżej, gdy dalsze świadczenie zagraża bezpieczeństwu lub prawu, rozwiązanie może nastąpić od razu. Usługodawca zwraca wtedy proporcjonalną część ceny za niewykorzystany opłacony okres. Przed końcem umowy Użytkownik może pobrać swoje dane w Ustawieniach.

§ 18. Zmiany ceny, Usługi i Regulaminu

Cena. Cena Abonamentu może się zmienić tylko na kolejne Okresy rozliczeniowe i tylko za uprzednią, wyraźną zgodą Użytkownika. Usługodawca prosi o tę zgodę co najmniej 30 dni przed zmianą, e-mailem i w Aplikacji. Brak odpowiedzi nie jest zgodą. Bez zgody Abonament nie odnawia się po nowej cenie i kończy się z końcem opłaconego okresu, a konto przechodzi na wersję darmową. Przy zakupie w sklepie zmiana ceny przebiega według procedury sklepu.

Usługa. Usługodawca może zmieniać Usługę, także gdy nie jest to potrzebne do zachowania jej zgodności z umową, wyłącznie z następujących uzasadnionych przyczyn: wprowadzenie nowych lub ulepszonych funkcji, poprawa bezpieczeństwa lub działania Aplikacji, zmiana przepisów albo decyzja organu, zmiana lub wycofanie usługi przez dostawcę, od którego zależy dana funkcja, oraz zmiana zakresu wersji darmowej. Taka zmiana jest dla Użytkownika bezpłatna, a Usługodawca informuje o niej jasno i zrozumiale.

Jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na dostęp do Usługi lub korzystanie z niej, Usługodawca informuje o tym z odpowiednim wyprzedzeniem, co najmniej 14 dni wcześniej, e-mailem. Konsument może wtedy wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu w ciągu 30 dni od zmiany albo od poinformowania o niej, jeżeli nastąpiło później, i dostaje proporcjonalny zwrot za niewykorzystany opłacony okres. To prawo nie przysługuje, jeżeli Usługodawca zapewnił zachowanie Usługi w niezmienionym stanie bez dodatkowych kosztów.

Regulamin. Usługodawca może zmienić Regulamin wyłącznie z ważnych przyczyn, którymi są: zmiana przepisów albo decyzja organu lub sądu, zmiana funkcji Usługi na zasadach opisanych wyżej, zmiana dostawców lub sposobów płatności, poprawa bezpieczeństwa i zapobieganie nadużyciom oraz usunięcie niejasności lub błędów w Regulaminie. O zmianie informuje co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie: w Aplikacji, a Użytkowników z Premium także e-mailem.

Nowa wersja wymaga akceptacji: Aplikacja pokazuje zmiany i prosi o zgodę. Brak reakcji nie jest akceptacją. Bez akceptacji opłacony Abonament działa do końca okresu na dotychczasowych zasadach i nie odnawia się, a Użytkownik wersji darmowej może wypowiedzieć umowę, usuwając konto. Po wejściu nowej wersji w życie dalsze korzystanie z konta bez opłaconego Abonamentu wymaga jej akceptacji.

§ 19. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie ma prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta i ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Wybór prawa polskiego nie pozbawia konsumenta ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów państwa jego zwykłego pobytu. Spory rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych. Zasady przetwarzania danych osobowych opisuje Polityka prywatności.

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, np. z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej albo organizacji społecznych chroniących konsumentów. Skorzystanie z tych sposobów jest dobrowolne. Informacje o nich są dostępne na stronie prawakonsumenta.uokik.gov.pl.

Regulamin w tej wersji obowiązuje nowe konta od dnia publikacji. Dla kont istniejących wchodzi w życie 17 listopada 2026, chyba że Użytkownik zaakceptuje go wcześniej.

Załącznik nr 1. Pouczenie o odstąpieniu od umowy

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (ATLEO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Stefana Żeromskiego 16, 62-200 Gniezno, e-mail: support@atleo.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Załącznik nr 2. Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: ATLEO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Stefana Żeromskiego 16, 62-200 Gniezno, e-mail: support@atleo.pl
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: Atleo Premium
- Data zawarcia umowy: .....
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....
- Adres konsumenta(-ów): .....
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....
- Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić.